

取扱説明書

要保存

保証書付

ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みの上、正しく使用してください



エアニード BY21-ME 0101
家庭用電気マッサージ器
(型番BY21-ME 0101)

◎もくじ

●安全に使用していただくために P1, 2, 3, 4

●各部の名称 P5

●マッサージの前に P6

●操作のしかた P7

●お手入れ・保管方法 P8

●愛情点検について P8

●補修用性能部品の保有期間 P8

●廃棄について P8

●アフターサービスをお申し付けの前に P9

●使用目的と効果 P9

●動作原理 P9

●アフターサービスについて P10

●仕様 P10

●保証書 裏表紙

●お客様サービス窓口のご案内 裏表紙

- * お買い上げありがとうございます。
 - * 本書は、ご使用前に必ずお読みください。
 - * 使用方法、使用上の注意等を厳守してご使用ください。
 - * お読みになられたあとも、大切に保管してください。
 - * ご使用前に、付属品を確認してください。
- 取扱説明書（本書） 1冊

廃棄の際は地球環境を守るため、不法放置はしないでください。また廃棄処分をされる場合は、各自治体の指示に従い処分・廃棄してください。

エアニード

安全に使用していただくために

必ずお守りください

お使いになる人や、他の人への危害や財産の損害を未然に防止するため、必ずお守りいただく内容を次の要領で説明しています。

■説明内容を守らず、誤った使い方をした時に生じる危険や損害の程度を、下記の表示（絵表示と用語）で区分し、説明しています。



警告

誤った使い方をすると「使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容を説明しています。



注意

誤った使い方をすると「傷害または財産への損害が発生する可能性が想定される」内容を説明しています。

■お守りいただきたい内容の種類を、次の絵表示（図記号）で区分し、説明しています。（下記は絵表示の例です）



禁止

⊘記号は、禁止（してはいけないこと）を告げるものです。

図の中や近傍に具体的な禁止内容（左図の場合は“一般的な禁止”）が書かれています。



強制

⓪記号は、行為を強制（必ずすること）を告げるものです。

図の中や近傍に具体的な指示内容（左図の場合は“一般的な強制”）が書かれています。

警告 安全に使用していただくために

■次の人は使用しないでください。

・医師からマッサージを禁じられている人

例：血栓[そく(塞)栓]症、重度の動脈りゅう（瘤）、急性静脈りゅう（瘤）
各種皮膚炎および皮膚感染症（皮下組織の炎症を含む）など

・乳幼児や子供

■お子様に使わせたり、本機のそばや上で遊ばせたり、上に乗らせないでください。（乳幼児以外の子供で、保護者又は専門家の監督下で使用する場合を除く。）

・けがや事故の原因になります。

■交流100Vで使用してください。また、変圧器を用いて使用しないでください。

・火災や感電、故障の原因になります。

■意志表示の出来ない人、または自分で操作できない人は使用しないでください。

・けがや事故の原因になります。

■首周辺をマッサージする時は、もみ玉の動きに注意してください。

また、過度に強いマッサージはしないでください。

■付属品は本体に付属しているもの、又は指定されたものを使用してください。

■温感のヒーター作動時はもみ玉の表面が熱くなる為熱の感覚が弱い人は使用する時に注意してください。

・けがや事故の原因になります。

■電源コードが破損している場合は、自分で交換せず、「販売店」、「製造販売元」に連絡してください。

・けがや事故の原因になります。

■電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに電源プラグを持って抜いてください。

・火災や感電、故障の原因になります。

■電源プラグがいたんでいたり、差し込みがゆるい時は使用しないでください。

・感電やショート、発火の原因になります。

・「販売店」・「製造販売元」に点検・修理をご相談ください。



禁止



強制

警告 安全に使用していただくために

■次の方は、必ず医師に相談の上、その指示に従ってください。

- ・ペースメーカー等の電磁障害を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人
- ・悪性しゅよう(腫瘍)のある人 ・心臓に障害のある人
- ・妊娠中の人または出産直後の人 ・生理中の人
- ・糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害からくる知覚障害のある人
- ・皮膚に創傷のある人 ・椎間板ヘルニア症の人 ・脚部に重度の血行障害のある人
- ・骨粗しょう(鬆)症の人、せきつい(脊椎)の骨折、捻挫、肉離れ等、急性【とう(疼)痛性】疾患の人や 骨の弱い人 ・けんしょう(腱鞘)炎の人
- ・せきつい(脊椎)に異常のある人または背骨が左右に曲がっている人。
- ・安静を必要とする人 ・高血圧症の人 ・温度感覚喪失が認められる人。
- ・体温38℃以上(有熱期)の人
- 例1. 急性炎症症状【けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など】の強い時期
- 例2. 衰弱しているとき
- ・その他身体に異常のある人や医師の治療を受けている人



強制

■ご使用前に縫製部分の点検をしてください。保護カバーに破れが無いか確認し、カバーが破れていた場合は使用を中止してください。

- ・けがや事故の原因になります。

■保護カバーを外した状態、破れた状態では使用しないでください。

保護カバーが破れた場合は使用を中止し、すぐに電源プラグを抜いてお買い上げの「販売店」・「製造販売元」に連絡してください。

- ・けがや事故の原因になります。

■身体に異常を感じた場合は、使用を直ちに中止してください。

- ・けがや事故の原因になります。

■使用中に気分が悪くなったり刺激が強すぎて苦痛を感じた場合、使用しても効果があらわれない場合は直ちに使用を中止し、医師または専門家に相談してください。

- ・事故や体調不良の原因になります。

■本機に故障が発見された場合は使用を直ちに中止し電源プラグを抜いてください。

- ・けがや事故の原因になります。

■使いはじめは短い時間、エアーの強さは弱で使用して下さい。

- ・けがをする原因になります。

■電源プラグは、確実に最後まで差し込んでください。

- ・事故や感電やショート、発火の原因になります。



プラグを抜く

■使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、電源コードは、ねじれをほどいて保管してください。

- ・ホコリや湿気で絶縁劣化になり、漏電・火災の原因になります。
- ・乳幼児や子供がけがをする原因になります。



分解禁止

■本機の分解、修理、改造は絶対に行わないでください。

- ・火災や感電、故障、けがをする原因になります。
- ・点検して故障を発見した場合は、ご自分で分解したり修理せず、お買い上げの「販売店」・「製造販売元」に連絡してください。



水ぬれ禁止

■浴室等湿度の高い場所で使用しないでください。また、本体や電源プラグに水をこぼさないでください。

- ・感電や故障の原因になります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしないでください。

- ・感電の原因になります。

⚠ 注意 安全に使用していただくために

ご使用前の注意

- **頭部、顔部、のど部、胸部、局部では使用しないでください。**
 - ・ けがの原因になります。
- **本機は1人用です。複数人で同時に使用しないでください。**
 - ・ けがや故障の原因になります。
- **本機は一般家庭用としてご使用ください。**
- **素肌に直接あてて使用しないでください。**
 - ・ けがや故障の原因になります。
- **装飾品（ネックレス、ベルト、ピアス、イヤリング等）を付けている場所などには使用しないでください。**
 - ・ 装飾品が破損の原因になります。
 - ・ けがの原因になります。
- **頭部に髪飾り等固いものをつけたり、髪を後ろに束ねたりして使用しないでください。**
 - ・ もみ玉移動部の生地が押され、内部機構部に接触して破れ、けがの原因になります。
- **本機のもみ玉移動部を強く押したり、固いものを乗せて使用したりしないでください。**
 - ・ 故障の原因になります。
- **使用しながら眠らないでください。**
 - ・ 体調が悪くなったり、けがの原因になります。
- **飲酒後や疲労が激しい時には使用しないでください。また、食後すぐには使用しないでください。**
 - ・ 事故やけがの原因になります。
- **マッサージ動作中に電源プラグを抜いたりしないでください。**
 - ・ 事故やけがの原因になります。
- **電源プラグにピンやごみ、水分を付着させないでください。**
 - ・ 感電やショート、発火の原因になります。
- **背もたれを倒して寝た状態で使用しないでください。**
 - ・ けがや事故、故障の原因になります。
- **他の治療器と併用しないでください。**
 - ・ けがや事故、故障の原因になります。
- **ホットカーペットの上や暖房機器の近くでは使用しないでください。**
 - ・ 火災や故障の原因になります。
- **他の電気製品（テレビ、ラジオ、オーディオ機器等）に近づけて使用しないでください。**
 - ・ 他の電気製品にノイズが入ったり、故障の原因になります。
- **浴室や洗面所など湿気の多い場所では使用・保管をしないでください。**
 - ・ 感電や故障の原因になります。



禁止



注意 安全に使用していただくために

ご使用前の注意



強制

- 健康な場合でも、次のような人は健康をそこなうおそれがあるため、使用前に医師に相談してください。
 - ・加齢により筋肉の衰えた人や痩身の人
 - ・骨や内臓に起因する腰痛の人
 - ・打ち身やねんざしやすい人
 - ・乗物酔いの激しい人
 - ・過去に心臓や内臓の手術をされた人
- 製品を使用する時は、もみ玉の位置を確認した上でゆっくりと座ってください。
 - ・勢いよく座るともみ玉などのかたい部分が体に強くあたりけがをする原因になります。
- 本機の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談してください。
 - ・事故や健康をそこなう原因になります。
 - ・全てのコードは容易に離脱しないように、正しく確実に接続してください。
- スイッチ等が正常で安全に作動するか確認の上、使用してください。
 - ・感電やけがの原因になります。
- しばらく使用しなかった機器を使用するときは、前記各号に準じるほか機器が正常に、かつ、安全に作動することを確認してください。
- カバー部分に異物がついていない事を確認してください。
 - ・ファスナーが開いていない事を確認して使用してください。
 - ・けがや事故の原因になります。

ご使用中の注意



禁止

- マッサージ以外の目的で使用しないでください。
 - ・けがや事故、故障の原因になります。
- 機械内部に水が入らないようにしてください。
 - ・火災や感電、故障の原因になります。
- 布団や毛布等をかぶせて使用しないでください。
 - ・火災や感電、故障の原因になります。
- 電源コードやリモコンコードや固定用バンドを持って本機を持ち上げたり、無理に曲げたり、強く引っ張ったりしないでください。
 - ・火災や感電、故障の原因になります。
- キャスター付きの椅子や回転機能が付いた椅子では使用しないでください。
 - ・転倒によるけがや事故、故障の原因になります。
- もみ玉移動部に手や足などを入れないでください。
 - ・もみ玉に挟まり、けがの原因になります。
- 本機の上に立ったり、不安定な姿勢や無理な体勢で使用しないでください。
- 本機の使用時、収納時、移動時に本商品を落としたり、首肩部分及び背中部分のもみ玉に衝撃を与えたり、過度な荷重をかけたりしないようご注意ください。
 - ・事故やけが、故障の原因になります。
- もみ玉が破損した状態で使用するとおぼやかし事故やけがの原因となりますので、必ずご確認の上、ご使用ください。
- 環境温度が高い時にヒーター(温感)機能を使用すると、やけどを生じる恐れがあります。熱いと感じる場合には、直ちにヒーター(温感)の使用を中止してください。
- 停電のときは、直ちに電源を切り、操作つまみ、ダイヤル、スイッチなどを元の位置に戻してください。



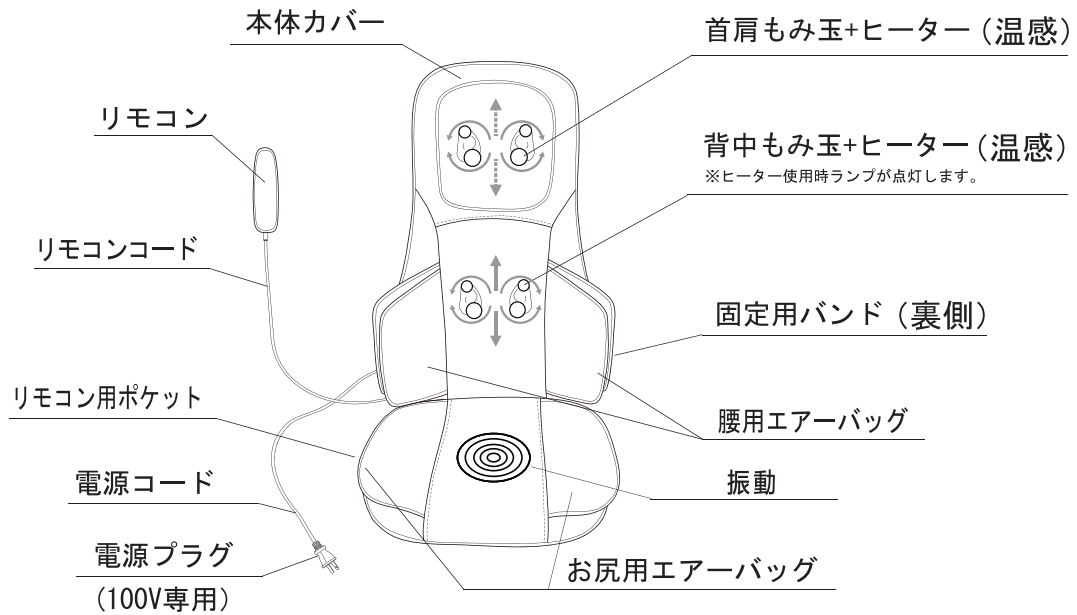
強制

- 定められた使用時間を超えないようにしてください。
 - ・1回の使用時間は10分を超えないようにして下さい。
 - ・長時間の使用は筋肉や神経に対し必要以上の刺激を与え、逆効果になることがあります。
 - ・続けて使用する場合は10分以上休んでください。1日あたりの使用時間は通算して20分以内としてください。
- 使用中電源コードが体に巻きつかないように注意してください。
 - ・けがや事故の原因になります。
- 椅子で使用する場合は、固定用バンドを椅子に固定して使用してください。
- 本機に異常を感じたり、停電などを含む緊急時には、すぐに電源プラグを抜いて使用を中止してください。
- 刺激が強すぎると感じた場合や熱いと感じた場合は、製品と施療部の間に厚手のタオルをあてて使用してください。(ヒーターをいれているともみ玉部分が熱くなりますが異常ではありません。)

各部の名称

製品本体

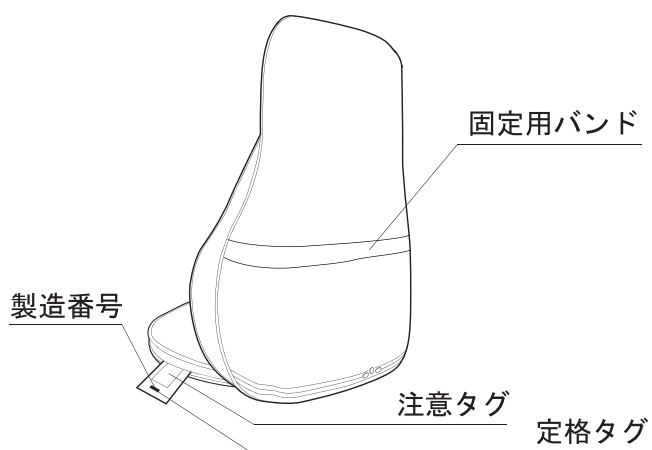
[表側]



取扱説明書



[裏側]



リモコン



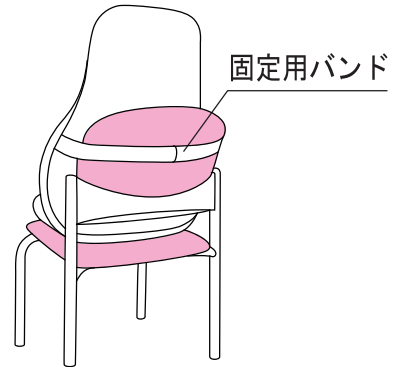
⚠ 注意 マッサージの前に

設置のしかた

■ 背もたれを倒して寝た状態で使用しないでください。



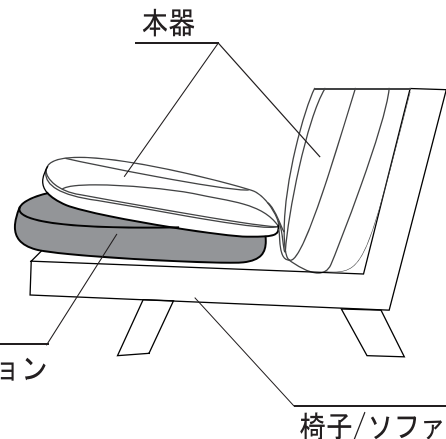
■ ソファ等背もたれに固定用バンドが使用できない場合、たてかけてご使用いただけます。ただし、使用後はおりたたんで安全な場所に収納してください。



■ 椅子で使用する場合、固定用バンドを背もたれに固定してください。

■ 首肩もみ玉が首・肩に届かない場合は、本機下に座布団を敷くなどして高さを調節してください。また、首肩もみ玉が首・肩より下に来てしまう場合は、ソファや座面の柔らかい椅子でご使用ください。

■ 必ず本体を両手で持って運んでください。固定用バンドは持たないでください。持ち運びの際にはリモコンを落とさないように注意してください。



■ リモコンは必ずリモコン用ポケットに収納してください。

⚠ 注意



禁止

■ キャスター付きの椅子や回転機能が付いた椅子では使用しないでください。
・ 転倒によるけがや事故、故障の原因になります。

操作のしかた

※必ず背もたれを倒さずに座った姿勢でご使用ください。寝た姿勢で行うと大変危険です。
 ※異変を感じた場合は直ちに停止ボタンを押してください。全てのモードが緊急停止します。

1. 電源プラグをコンセントに差しします。
2. **電源** ボタンを押してください。
(ON時: LED点灯/OFF時: 消灯)
3. お好みに応じて各ボタンを押します。

首肩のケア

首肩 ボタンを押すと、LEDが点灯し、首肩もみ玉によるマッサージが始まります。もう一度押すと、LEDが点滅になり左右交互に立体的にもみ玉が作動します。
▲ ▼ ボタン長押しでもみ玉の位置を調節できます。

温感

首肩/背中のマッサージ中に **温感** ボタンを押すと、ボタンのLEDが点灯し、もみ玉が温まります。もう一度押すとオフになります。
 ※ヒーター作動時、首肩/背中のもみ玉のLEDが点灯します。

振動

振動 ボタンを押すと、ボタンのLEDが点灯し、座面が振動します。もう一度押すとオフになります。

エア

腰エア **お尻エア** ボタンを押すと、**エア弱/強** ボタンのLEDが点灯し、エアバッグによるマッサージが始まります。もう一度押すと止まり、LEDが消灯します。
エア弱/強 ボタンで強弱2段階が選べます。(弱の場合: LEDが点灯、強の場合: LEDが点滅) 腰とお尻の強弱は同時に切り替わります。



背中へのケア

もみ **左右交互** **背筋伸ばし** の3モードから選べます。

【モード】

- もみ** ... 左右同時に刺激
背中全体を和らげる
- 左右交互** ... 左右交互に刺激
より心地よさUP、リラックスモード
- 背筋伸ばし** ... 背中中心部のストレッチ

まず **背中** ボタンを押すと、ボタンのLEDが点灯し、背中もみ玉によるマッサージが始まります。**もみ** ボタンのLEDが点灯し、もみモードが作動します。
 モード切替の際は、**左右交互** **背筋伸ばし** をそれぞれ選択します。選択されたモードボタンのLEDが点灯します。
もみ **左右交互** 動作中は **スポット** ボタンを押すとスポットボタンのLEDが点灯し、もみ玉をお好みの位置に固定できます。スポット動作中は **▲ ▼** ボタンを長押しでもみ玉位置を調節できます。
背筋伸ばし 中は **幅調整** ボタンでもみ玉の幅を調節できます。

※各モード動作中にそのモードボタンを押すと停止。他のモードボタンを押すと、そのモードに切り替わります。

4. 動作を途中で停止する。

再度 **電源** ボタンを押すと、もみ玉が定位置に収納します。収納動作中、電源ボタンのLEDが点滅し終わると消灯します。
 異変を感じた場合は直ちに **停止** ボタンを押してください。赤いLEDが点灯し全てのモードが緊急停止します。

オートオフタイマーについて

使いすぎや切り忘れを防止するため、10分で自動的に運転を停止します。

⚠ 注意



- ヒーターは長時間、連続で使用しないでください。
 ・長時間使用していると低温やけどの原因になります。
 ・万一低温やけどをした時は、ただちに専門医の診断を受けてください。

- もみ玉が破損した状態で使用すると思わぬ事故やけがの原因となりますので、必ずご確認の上、ご使用ください。



- 使用中に気分が悪くなったり刺激が強すぎて苦痛を感じた場合、使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、又は専門家に相談してください。

お手入れ・保管方法

お手入れ・保管

- お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
また、濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。
 - ・感電やけがの原因になります。
- 電源プラグのほこり等は周期（1ヶ月）的にとってください。
 - ・湿気等で絶縁不良になり、火災の原因になります。
 - ・操作つまみ、ダイヤル、スイッチなどを元の位置に戻した後、電源を切ってください。
- 機器本体、付属品などは、次回の使用に支障のないように清浄にし、湿気の少ないところに整理・保管してください。
 - ・けがや故障の原因になります。
- 乳幼児や子供の手の届かない場所に保管してください。
 - ・乳幼児や子供がけがをする原因になります。
- 直射日光が当たる場所や、ストーブ等の近くで高温になる場所は避けてください。
 - ・変色や故障の原因になります。
- 入浴剤（特にイオウ成分を含んだもの）やシャンプー、整髪料などが生地に付着した時は速やかに乾いた布で拭き取ってください。
 - ・変色やシミの原因になります。
- シンナー、ベンジン、漂白剤は使用しないでください。
 - ・破損や変色の原因になります。
 - ・カバーは外す事ができません。（ファスナーは安全上、開かない構造になっております。）
本体の汚れはぬるま湯か石鹼水を含ませた柔らかい布で拭き取ってください。



禁止

愛情点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは使用前に、機器が正常に、かつ、安全に作動することを確認してください。



愛情点検

このような症状はありませんか。

- こげくさいにおいがする。
- 電源コード、電源プラグが異常に熱い。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他異常がある。



故障や事故防止のためコンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買上げの「販売店」・「製造販売元」に点検・修理をご相談ください。

補修用性能部品の保有期間

弊社では本機の補修用性能部品を、製造打ち切り後最低3年間保有しています。
性能部品とはその商品の機能を維持するために必要な部品です。



注意

- ・本機を廃棄する場合は、環境への影響を少なくするため、地域で定められている規則に従って処分してください。
- ・本機の保証は日本国内での使用に限ります。

アフターサービスをお申し付けの前に

現象	ここを点検してください	処置方法
動作しない	電源プラグが正しく差し込まれていますか？	電源プラグをコンセントに差し込んでください。
途中で止まった	10分以上お使いになっていませんか？	マッサージ動作を始めてから、約10分経過するとタイマー機能がはたらき、自動的に運転が停止します。電源ボタンを押すと運転を再開します。
	連続でお使いになっていませんか？	安全装置が作動しモーターが止まる場合があります。 1時間程度休んで製品を冷ましてからお使いください。
製品からにおいがする	連続でお使いになっていませんか？	長時間使用しますと製品内部の機構部分から臭いがする事がありますが異常ではありません。
マッサージ音（モーター音） 生地とその他が擦れる音 ポンプ音と吸気排気音 エアバッグが膨らんだり縮んだりする時のカサカサ音	構造上発生する動作音です。	異常ではなく、機能等に影響はありません。
ヒーターを押しても温まらない	—	もみ玉が温まるまで時間がかかります。異常ではありません。
ヒーターを切っても冷えない	—	もみ玉が冷えるまで時間がかかります。異常ではありません。
ヒーターが動作しない	首肩/背中マッサージを行っていますか？	ヒーターは首肩/背中マッサージ動作中のみ動作します。

- ・上記の他に選択した動作と異なる動作をした場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、約10秒たってから、再度電源プラグをコンセントに差し込んでください。
 - ・これらの処置をされても異常があるときは、お買い上げの「販売店」または、「製造販売元」(裏表紙)にご相談ください。
- 尚、その際にご購入の商品名、製造番号、お買い上げ時期、故障状況等をお知らせください。

使用目的と効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用すること。

動作原理

もみ玉の回転と上下往復、また、エアバッグにより効果的にマッサージを行う。

アフターサービスについて

■保証書（裏表紙）

保証書は記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

■保証期間中に修理を依頼される場合

保証書の記載内容に従って修理させていただきます。

■保証期間を過ぎて修理を依頼される場合

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■取扱説明書はホームページWebサイトから入手できます。

<https://ntw-aiwa.co.jp>

■その他ご不明な場合

点検・修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの「販売店」・「製造販売元」にご相談ください。

仕 様

※ 改良のため一部仕様を変更する場合があります。

医療機器の区別	管理医療機器
類別	機械器具 (77) パイプレーター
一般的名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDNコード34662000)
販売名	エアニード BY21-ME 0101
医療機器製造販売認証番号	305AGBZX00033000
型番	BY 21 - ME 0101
定格電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz
定格消費電力	96W (電熱装置16W含む)
首肩もみ回転数	35回/分±15%
背中もみ回転数	37回/分±15%
エア圧力	背部:48.7kPa±15% 座面:57.5kPa±15%
移動速度	首肩:1.0cm/秒±15% 背中:1.5cm/秒±15%
タイマー	10分
定格時間	10分
ヒータ温度	表面温度50℃以下
動作保証条件	温度:0℃~40℃ 湿度:0~80%(結露なきこと)
材料	張地:ポリエステル 操作プレート:ABS
質量	約8.3kg
寸法	幅約424×長さ約767×厚さ約210(mm)
電气的安全性	電気用品安全法技術基準適合確認済
電源コードの長さ	180cm
原産国	中国
製造元	ZHANGZHOU EASPAL INDUSTRIAL CORPORATION
製造販売元	株式会社 愛和 〒410-1121 静岡県裾野市茶畑字鈴原1438-1

保証書

保証期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示の上、販売店もしくはお客様サービス窓口にご依頼ください。

ご購入商品名	エアニード BY21-ME 0101
無料修理保証期間	お買上げ日より1年間

本書は上記「無料修理保証期間」中に故障が発生した場合、下記に依り無料修理を行う事をお約束するものです。従って本書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

◆保証条件◆

- 製品お買上げ時において、既に破損・不良個所等が認められた場合。
- 取扱説明書に基づく取扱で、自然破損・故障を生じた場合（但し、誤用・当社指定以外の取扱での破損、故意や衝撃による破損、地震・火災等の天変地異による破損等の場合は適用しません。）
- 一般家庭用としてご使用の場合。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。

This appliance is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

●以上の条件を満たさない場合は、有料での修理はお受けいたしますが、無料での修理はお受け致しかねます。

販売店欄

店名	印
住所	TEL
お買上げ年月日	

※事情により記載ができない場合がございますので、その際は契約書を貼り付けて保管してください。

発売元 株式会社 愛和

〒410-1121 静岡県裾野市茶畑字鈴原1438-1

製造販売元 株式会社 愛和

〒410-1121 静岡県裾野市茶畑字鈴原1438-1

お客様サービス窓口

TEL 0570-002878

月～金(土・日・祝日除く)9時～17時

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

株式会社 愛和(以下「当社」)は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報(以下「個人情報」)を下記のとおり取扱います。

・当社はお客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認に利用させていただきます。これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。

なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。

・当社は、お客様の個人情報を適切に管理します。

・お客様の個人情報に関するお問合せは、ご相談窓口にご連絡ください。